



Algemene Voorwaarden Ploegmaatjes

1. Inschrijving bij Ploegmaatjes vindt uitsluitend plaats via het inschrijvingsformulier en is pas volledig indien de automatische incasso is ondertekend. Voor de inschrijving worden eenmalig administratiekosten (€15,=) gerekend. Vervolgens wordt met u een afspraak gemaakt wanneer er een plek beschikbaar is.
2. Betaling aan Ploegmaatjes vindt uitsluitend plaats via incasso per de 1^{ste} van de maand. Uitzondering op deze regel is de afspraak met de sociale dienst. Hiervoor wordt een kwartaalfactuur opgemaakt.
3. Indien de incasso niet kan worden afgeschreven, wordt er een herinnering verstuurd met het verzoek binnen 2 weken te betalen. Na de herinnering volgen bij niet voldoen, extra administratiekosten ad €20,= op de eerstvolgende factuur (2^e herinnering) binnen 2 weken. Indien er nog niet is betaald, wordt de vader/moeder van het kind (persoonlijk) aangesproken en kunnen er maatregelen worden getroffen.
4. Betalingsregelingen worden in bijzondere gevallen in overleg tussen coördinator en financieel administrateur gemaakt en zorgvuldig vastgelegd.
5. Voor elke verandering (verandering van dag, extra dag, opzegging) wordt het mutatieformulier ingevuld, ondertekend en vastgelegd.
6. Opzeggen/beëindiging wordt gedaan per maand. Indien een kind halverwege de maand naar de basisschool gaat, wordt er per halve maand (of in hoge uitzondering per dag) gerekend. Hierbij wordt gekeken naar de situatie.
7. Indien een kind start bij Ploegmaatjes in december of in mei, wordt er in verband met de 2-wekelijkse vakantie een half maandbedrag geïncasseerd (+ inschrijvingskosten van €15,=).
8. Indien een kind door ziekte/vakantie een dag niet komt, wordt deze plek wel in rekening gebracht.
9. Opzegging dient plaats te vinden voor de 1^{ste} van de eerstvolgende maand. Indien de plek niet schriftelijk (of per email) is opgezegd, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
10. Indien er een plek vrij is kan een kind een extra ochtend komen. Dit bedrag wordt contant afgerekend met de groepsleidsters. (Alle dagen €20, =,)
11. De maanden juli en augustus worden samen voor 1 maandbedrag afgeschreven via de incasso in verband met de schoolvakantie.
12. Recht op kinderopvangtoeslag, u krijgt een contract van de administratie om deel speelgeld terug te vragen via de belastingdienst.
13. Geen recht op kinderopvangtoeslag dan valt u onder de subsidieregeling van de gemeente en dient een inkomensverklaring ingeleverd te worden.
14. Alle communicatie die van toepassing is op de administratie Ploegmaatjes wordt gestuurd naar ploegmaatjesboekhouding@gmail.com